

Déclaration de confidentialité pour le site internet

Nous nous réjouissons de votre visite sur notre site web et de l'intérêt que vous nous portez. La protection de vos données à caractère personnel que nous enregistrons lors de votre visite sur notre site web nous tient à cœur.

Nous souhaitons vous informer ci-dessous de manière générale sur le traitement que nous faisons de vos données à caractère personnel pour autant qu'elles soient disponibles lorsque vous consultez notre site. Vous trouverez également un aperçu des droits que vous confèrent les lois sur la protection des données.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement conformément à l'art. 4 paragraphe 7 du Règlement Général de l'UE sur la Protection des Données (RGPD) est l'INFO-Institut e.V. , Pestelstraße 6, 66119 Sarrebruck, adresse électronique : info@info-institut.de

Vous trouverez des informations plus détaillées dans nos mentions légales.

Le n° 2.3 s'applique à votre prise de contact par courriel avec notre entreprise.

2. Finalités du traitement et fondements juridiques

2.1. Collecte et traitement de données d'accès lors de votre visite sur notre site web.

Si vous utilisez le site web uniquement à titre d'information, donc si vous consultez uniquement le site sans enregistrement et sans nous communiquer d'informations d'une autre manière, nous traitons les données à caractère personnel que votre navigateur transmet à notre serveur et les enregistrons sur notre serveur (dans des fichiers appelés fichiers journaux du serveur).

Font partie des données d'accès :

- le nom de l'hôte de l'ordinateur connecté (l'adresse IP qui vous est attribuée)
- la date et l'heure de la demande du serveur
- le contenu de la demande (page concrète)
- l'état d'accès/le code du statut HTTP
- la quantité de données transférée respectivement
- le site web dont émane la demande, (URL référé)
- le type et la version du navigateur que vous utilisez
- la désignation du système d'exploitation que vous utilisez.

Vous n'êtes pas tenu de fournir les données susmentionnées. La collecte des données précitées n'est pas prescrite par la loi ou n'est pas nécessaire pour exécuter le contrat avec vous. Elle est cependant nécessaire pour nous sur le plan technique afin que nous puissions garantir la stabilité et la sécurité de notre site web (le fondement juridique est donc l'art. 6 paragraphe 1 phrase 1 point f RGPD). Dans ce cadre, ces données sont utilisées pour analyser l'usage que vous faites de notre serveur web ainsi que le flux de données, dépister et corriger des défauts et améliorer nos services.

Les données citées ci-dessus sont conservées pendant une semaine, puis effacées. Nous nous réservons le droit de vérifier les données ultérieurement si des indices concrets laissent penser légitimement que l'usage est illicite. Si nous soupçonnons concrètement qu'un délit est commis en lien avec l'utilisation de notre site web, les données ne seront effacées qu'après clôture des enquêtes correspondantes.

Les données sont conservées sur le serveur de notre fournisseur d'hébergement. Voir le n° 3 pour plus de détails.

2.2. Témoins de connexion (cookies)

Le site web n'utilise pas de témoins de connexion.

2.3. Contact par courriel

Les utilisateurs peuvent également nous contacter par courriel.

Nous signalons expressément que l'envoi de ces données à notre adresse se fait sans chiffrement. Nous vous prions donc de ne pas nous envoyer de données sensibles par courriel ; utilisez pour ce faire d'autres voies de communication sûres.

Le fondement juridique du traitement des données qui nous sont transmises par courriel est l'art. 6 paragraphe 1 point f RGPD. Si le contact par courriel a pour objet la conclusion d'un contrat, un fondement juridique supplémentaire du traitement est l'art. 6 paragraphe 1 point b RGPD.

En cas de prise de contact par courriel, on y ajoutera également l'intérêt légitime nécessaire pour le traitement des données.

Les données sont effacées dès qu'elles ne sont plus nécessaires pour atteindre l'objectif pour lequel elles ont été collectées. Pour les données à caractère personnel envoyées par courriel, c'est le cas lorsque la conversation avec l'utilisateur est venue à terme. La conservation vient à terme lorsque les circonstances montrent que les faits concernés sont définitivement clarifiés. Si les courriels doivent être considérés comme des lettres commerciales ou s'ils sont pertinents en termes fiscaux, les délais de conservation réglementaires applicables sont de 10 ans maximum.

2.4. Formulaire d'inscription

Si vous utilisez des formulaires d'inscription, les données inscrites dans le formulaire sont traitées (p. ex. le nom et le prénom, l'adresse, la raison sociale, l'adresse électronique) et vous sont envoyées, de même qu'à notre entreprise, par courriel.

Le n° 2.3. s'applique au traitement des données qui nous sont envoyées par courriel.

2.5. Newsletter

Sur notre site internet, vous avez la possibilité de vous abonner à une newsletter gratuite.

Pour l'inscription à la newsletter, nous utilisons la méthode dite du double opt-in. Cela signifie qu'une fois que vous vous êtes inscrit nous envoyons un courriel à l'adresse électronique indiquée, dans lequel nous vous prions de confirmer que l'adresse électronique indiquée est bien la vôtre et que vous souhaitez recevoir les informations.

Lors de l'inscription à la newsletter, les données figurant dans le masque d'entrée nous sont transmises. Ces données englobent l'adresse électroniques ainsi que d'autres données ressortant du masque de données.

Par ailleurs, les données suivantes sont recensées à l'inscription :

- (1) l'adresse IP de l'ordinateur appelant
- (2) la date et l'heure de l'enregistrement (horodatage)
- (3) le contenu du courriel que nous vous avons envoyé pour confirmation.

Pour le traitement des données, votre consentement est recueilli dans le cadre de la procédure d'inscription et votre attention est attirée sur la présente déclaration de confidentialité. Vous pouvez révoquer à tout moment ce consentement en vous désabonnant de la newsletter. La légalité des opérations de traitement des données déjà effectuées n'est pas affectée par la révocation.

Le fondement juridique du traitement des données après inscription à la newsletter est l'art. 6 paragraphe 1 point a RGPD.

La collecte d'autres données à caractère personnel dans le cadre du processus d'inscription sert à prévenir l'utilisation abusive des services ou de l'adresse électronique utilisée.

Les données susmentionnées sont conservées sur le serveur de notre fournisseur Newsletter en Allemagne et en Irlande. Le fournisseur est la société CleverReach GmbH & Co. KG, Mühlenstr. 43, 26180 Rastede. Les données sont utilisées exclusivement pour l'envoi de la newsletter.

Nous enregistrons les données que vous nous indiquez pour obtenir la newsletter jusqu'à votre demande de retrait de la liste de diffusion de la newsletter. Une fois que vous vous êtes désabonné de la newsletter, vos données sont effacées sur nos serveurs et sur ceux de CleverReach. Les données que nous avons enregistrées à d'autres fins (par exemple les adresses électroniques pour le domaine réservé aux membres) ne sont pas concernées.

L'utilisateur concerné peut résilier l'abonnement à la newsletter à tout moment. Pour ce faire, vous trouverez un lien correspondant dans chaque newsletter.

3. Prestations d'hébergement

Les prestations d'hébergement auxquelles nous recourons servent à fournir les prestations suivantes : prestations d'infrastructure et de plateforme, capacité de calcul, espace de stockage et services de bases de données, prestations en matière de sécurité et de maintenance technique que nous utilisons pour le bon fonctionnement du site web. Dans ce cadre, nous ou notre fournisseur d'hébergement traitons des données personnelles, des données de contact, des données de contenu, des données d'utilisation, des métadonnées et des données de communication de clients, de personnes intéressées et de visiteurs du présent site sur la base de notre intérêt légitime (mise à disposition performante et sûre de notre site web conformément à l'art. 6 paragraphe 1 phrase 1 f) RGPD en relation avec l'article 28 RGPD).

Fournisseur externe d'hébergement
one4vision GmbH
Talstraße 34-42
66119 Sarrebruck
Tél. 0049 681 9672760
Fax 0049 681 9672769
Adresse électronique : info(at) one4vision.de

4. Vos droits

4.1. Relevé de vos droits

Vous disposez vis-à-vis de nous des droits suivants sur les données à caractère personnel vous concernant :

- droit d'accès aux données à caractère personnel vous concernant, que nous conservons,
- droit de rectification de données incorrectes,
- droit d'opposition au traitement en cas de pondération des intérêts conformément au n° 4.3,
- droit à la limitation du traitement conformément au n° 4.4,
- droit à l'effacement conformément au n° 4.5,
- droit à la portabilité des données (droit de la personne concernée de recevoir les données)

4.2. Droit d'introduire une réclamation

Vous avez par ailleurs le droit d'introduire une réclamation sur le traitement de vos données à caractère personnel dans notre entreprise auprès de l'autorité de contrôle chargée de la protection des données. L'autorité compétente en matière de protection de données, dont relève notre entreprise, est le Unabhängige Datenschutzzentrum Saarland, Fritz-Dobisch-Str. 12, 66111 Sarrebruck, adresse électronique : poststelle@datenschutz.saarland.de

4.3. Droit d'opposition au traitement en cas de pondération des intérêts conformément à l'art. 6 paragraphe 1 point f) RGPD

Si nous basons le traitement de vos données à caractère personnel sur la pondération des intérêts conformément à l'art. 6 paragraphe 1 phrase 1 point f) RGPD, vous pouvez faire opposition au traitement s'il existe des raisons tenant à votre situation particulière, en envoyant un courriel avec l'opposition à l'adresse suivante : Info@info-institut.de. Si vous faites une telle opposition, nous vous prions de bien vouloir indiquer les raisons pour lesquelles nous ne devons pas, en raison de votre situation particulière, traiter vos données à caractère personnel comme nous le faisons normalement. Si votre opposition est motivée, nous examinerons la situation de fait et soit nous stopperons ou adapterons le traitement des données, soit nous vous présenterons les raisons légitimes obligatoires sur la base desquelles nous poursuivons le traitement.

4.4. Droit à la limitation du traitement

Vous avez le droit de limiter le traitement de vos données à caractère personnel si vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel que nous enregistrons ou si vous avez fait opposition conformément au n° 4.3, pour la durée de l'examen de vos arguments, ainsi que si nous n'avons plus besoin de vos données, mais que les données doivent être conservées comme preuve à vos fins.

4.5. Droit à l'effacement

Vous avez droit à l'effacement de vos données à caractère personnel si nous n'en avons plus besoin pour nos finalités ou si l'examen au titre du n° 4.3 montre que la situation particulière que vous avez présentée prévaut sur nos motifs légitimes pour la conservation et le traitement.

5. Nos coordonnées / notre délégué à la protection des données :

INFO-Institut e.V.

Pestelstraße 6, 66119 Sarrebruck

Téléphone : 0049 681 954 13-0

Fax : 0049 681 954 13-23

Vous pouvez contacter le délégué à la protection des données de notre entreprise aux coordonnées suivantes :

Adresse électronique : datenschutz@info-institut.de

ou par courrier postal à l'adresse susmentionnée, « À l'attention du délégué à la protection des données ».