

« Pénuries - Actions de l'Office wallon de la formation professionnelle et de l'emploi »

Service public wallon de l'Emploi et de la
Formation professionnelle – FOREM

Atelier débat de l'Observatoire Interrégional de l'Emploi
Trèves, le 7 novembre 2023

Fonctions critiques et métiers en pénuries

Zoom sur le secteur de la Construction et bois

Méthode de détection des métiers en tension de la liste

Mise à jour chaque année suivant 3 étapes :

ETAPE 1

Analyse statistique des offres d'emploi reçues par le Forem

- **Fonction critique** : taux de satisfaction des offres d'emploi est inférieur au taux moyen + le temps nécessaire pour recruter le bon candidat est supérieur à la durée moyenne
- Si moins de 15 demandeurs d'emploi sont positionnés sur 10 opportunités d'emploi, le **métier est en pénurie**.



ETAPE 2

Enquête auprès des conseillers entreprises du Forem afin de nuancer ces statistiques.



ETAPE 3

Enquête auprès des fonds sectoriels (ou à défaut, à des représentants d'un secteur d'activité).

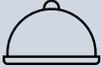
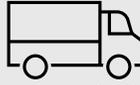
Cette liste comprend aujourd'hui 141 fonctions critiques, dont 89 métiers en pénurie

Liste 2023 des fonctions critiques et métiers en pénurie en Wallonie : chiffres clés

LISTE 2023 :

158 fonctions critiques dont
92 métiers en pénurie de main-
d'œuvre (< 15 demandeurs
d'emploi pour 10 offres)

Un **tiers des offres** diffusées par le
Forem en 2023 (hors autres SPE)
concernent l'un de ces 158 métiers

 Construction, bois et électricité	56	 Transformation alimentaire	6
 Industrie	27	 Mécanique automobile	4
 Horeca et tourisme	15	 Informatique	4
 Santé et action sociale	14	 Agriculture, espaces verts et maraichage	3
 Services aux personnes et entreprises	9	 Finances, Banques et Assurances	2
 Transport et logistique	9	 Administration publique	1
 Commerce et services commerciaux	7	 Formation	1
			TOTAL 158

Construction et bois : 35 Métiers en pénurie de main-d'œuvre

Génie civil

- Conducteur / Conductrice de foreuses
- Conducteur / Conductrice de grue à tour
- Conducteur / Conductrice d'engins de chantier
- Conducteur / Conductrice d'engins de damage (asphalteur)
- Ouvrier / Ouvrière de voirie

Gros œuvre

- Coffreur-ferrailleur / Coffreuse-ferrailleuse
- Couvreur / Couvreuse de toits inclinés
- Isolateur / Isolatrice de gros œuvre et toiture
- Maçon / Maçonne
- Monteur / Monteuse de structures métalliques lourdes
- Monteur / Monteuse d'isolation industrielle
- Poseur / Poseuse de canalisations
- Poseur / Poseuse de conduites d'eaux

Bois

- Menuisier / Menuisière d'atelier
- Menuisier / Menuisière de chantier d'intérieur

Electricité

- Electricien installateur résidentiel / Electricienne installatrice résidentielle
- Monteur / Monteuse de câbles et de conduits aériens et souterrains
- Technicien / Technicienne de réseaux de communication et en système de sécurité

Parachèvement

- Carreleur / Carreleuse
- Installateur / Installatrice sanitaire
- Monteur / Monteuse d'aménagement intérieur
- Monteur / Monteuse d'installations de chauffage central
- Plafonneur / Plafonneuse
- Poseur / Poseuse de dispositifs de ventilation
- Technicien / Technicienne de maintenance de brûleurs
- Technicien / Technicienne de maintenance en systèmes de chauffage
- Technicien / Technicienne en froid et climatisation
- Vitrier / Vitrière

Conception et encadrement

- Architecte
- Chargé / Chargée d'études techniques du bâtiment
- Chef / Cheffe de chantier
- Conducteur / Conductrice de chantier
- Dessinateur / Dessinatrice de la construction
- Géomètre
- Métreur / Métreuse



Construction et bois : 21 Fonctions critiques (non en pénurie)

Génie civil

- Conducteur / Conductrice de grue mobile

Gros œuvre

- Agent / Agente de fabrication de l'industrie du béton
- Couvreur / Couvreuse de toits plats
- Désamianteur / Désamianteuse
- Jointoyeur / Jointoyeuse
- Manœuvre en construction
- Monteur / Monteuse d'échafaudages
- Monteur / Monteuse d'éléments de façade et de toit en métal
- Ouvrier / Ouvrière de l'extraction solide
- Ravaleur / Ravaleuse de façades
- Rénovateur / Rénovatrice de façades-Réparateur / Réparatrice de béton
- Tailleur / Tailleuse de pierre naturelle

Bois

- Charpentier / Charpentière
- Menuisier / Menuisière de chantier d'extérieur
- Monteur / Monteuse d'ossatures en bois
- Parqueteur / Parqueteuse

Electricité

- Installateur / Installatrice de réseaux de communication de données

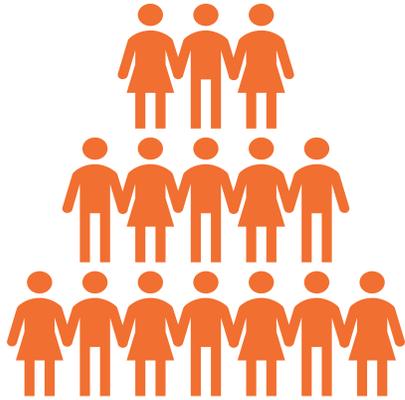
Parachèvement

- Peintre industriel / Peintre industrielle
- Peintre-décorateur / décoratrice
- Plafonneur / Plafonneuse - construction sèche

Conception et encadrement

- Contrôleur / Contrôleuse technique de la construction





8 métiers en pénurie
dans le secteur de la
Construction pour
lesquels plus d'un tiers
de travailleurs sont âgés
de 50 ans et plus*

Conception et encadrement

- Chef / Cheffe de chantier
- Métreur / Métreuse

Génie civil

- Conducteur / Conductrice de foreuses
- Conducteur / Conductrice d'engins de chantier
- Conducteur / Conductrice d'engins de damage (asphalteur)

Gros œuvre

- Couvreur / Couvreuse de toits inclinés
- Maçon / Maçonne
- Poseur / Poseuse de canalisations

* Uniquement métiers où plus de 2.000 personnes ont répondu à l'enquête

Taux d'insertion des jeunes demandeurs d'emploi au sortir des études (données 2022)

Zoom sur le secteur de la Construction et bois

Insertion des jeunes demandeurs d'emploi à la sortie des études inscrits au Forem en 2022

- ✓ Taux moyen d'insertion dans les six mois : **65,0 %**
- ✓ Délai moyen d'insertion avant une première occupation : **48 jours**
- ✓ Durée moyenne d'occupation : **114 jours**



Options d'études de la Construction et bois avec les taux d'insertion supérieur à la moyenne (65 %)

- Couvreur/ardoisier
- Menuiserie, bois, pvc, alu
- Sciences industrielles de construction
- Plomberie, zinguerie, sanitaires/tuyauterie
- Ingéniorat en électricité
- Chauffage central, climatisation et isolation
- Peinture
- Conduite, manutention d'engins de chantier
- Gros œuvre et travaux publics (extraction)
- Dessin et DA



Résultats des enquêtes auprès des stagiaires formés en 2021 à un métier critique ou en pénurie du secteur

Zoom sur le secteur de la Construction et bois

Objectif : vérifier dans quelle mesure les stagiaires se sont insérés dans les métiers pour lesquels ils ont été formés ainsi que la qualité des emplois ?



Enquête par téléphone avec une relance par mail

Terrains d'enquête : du 6 au 24 février 2023

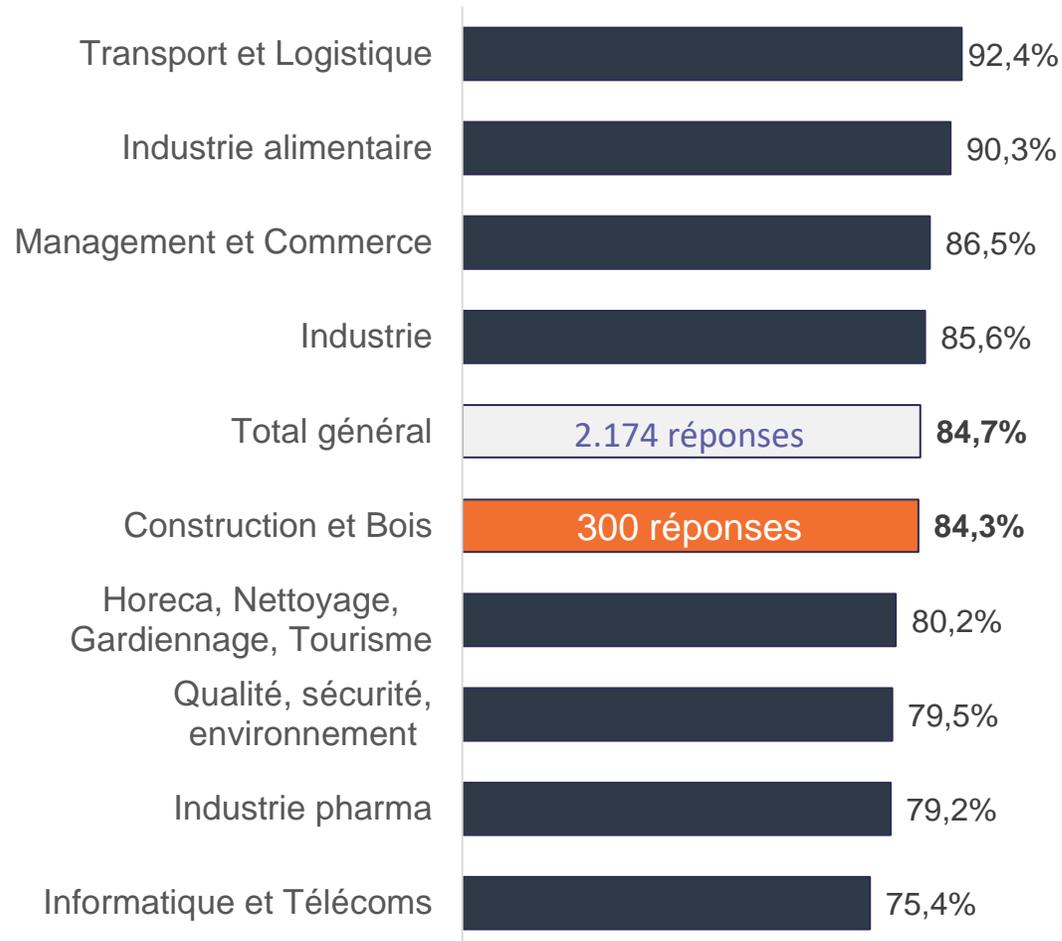
3.700 stagiaires contactés

2.174 réponses collectées, soit un taux de réponse de 58 %

→ Dont **300 réponses** de stagiaires du secteur de la **Construction et bois**

Taux de mise à l'emploi

Taux de mise à l'emploi par domaine de formation



✓ Taux de mise à l'emploi général : 84,7 % des personnes interrogées ont connu l'emploi depuis la fin de leur formation (que celui-ci ait été exercé dans le domaine de formation suivi ou non)

✓ Le domaine de la Construction et bois se situe dans la moyenne (84,3 %).

Quelles difficultés avez-vous rencontrées pour trouver un emploi ?

Globalement, parmi les personnes non insérées, **les principales difficultés rencontrées** dans leur recherche d'emploi sont :

- ✓ Le manque d'expérience
- ✓ Des problèmes de santé ou liés à l'âge (un répondant sur dix est âgé de 50 ans et plus)
- ✓ Des difficultés liées à la mobilité (permis, véhicule, éloignement travail-domicile).



Pour les stagiaires construction et bois, les principales difficultés rencontrées dans leur recherche d'emploi sont :

- ✓ Des difficultés liées à la mobilité pour près de deux répondants sur cinq (permis, véhicule, éloignement travail-domicile).
 - ✓ Des problèmes de santé
- Ces difficultés sont plus marquées par rapport à l'ensemble des secteurs



Personnes insérées dans le métier de formation

Pourcentage de personnes insérées ayant connu l'emploi dans le métier de formation par domaine

Domaine de formation	Emploi dans le métier de formation
Transport et Logistique	79,4%
Horeca, Nettoyage, Gardiennage, Tourisme	79,0%
Industrie pharma	69,6%
Indéterminé	69,2%
Industrie	67,9%
Industrie alimentaire	67,1%
Management et Commerce	65,6%
Informatique et Télécoms	64,9%
Construction et Bois	60,1%
Qualité, sécurité, environnement	47,0%
Total général	69,3%

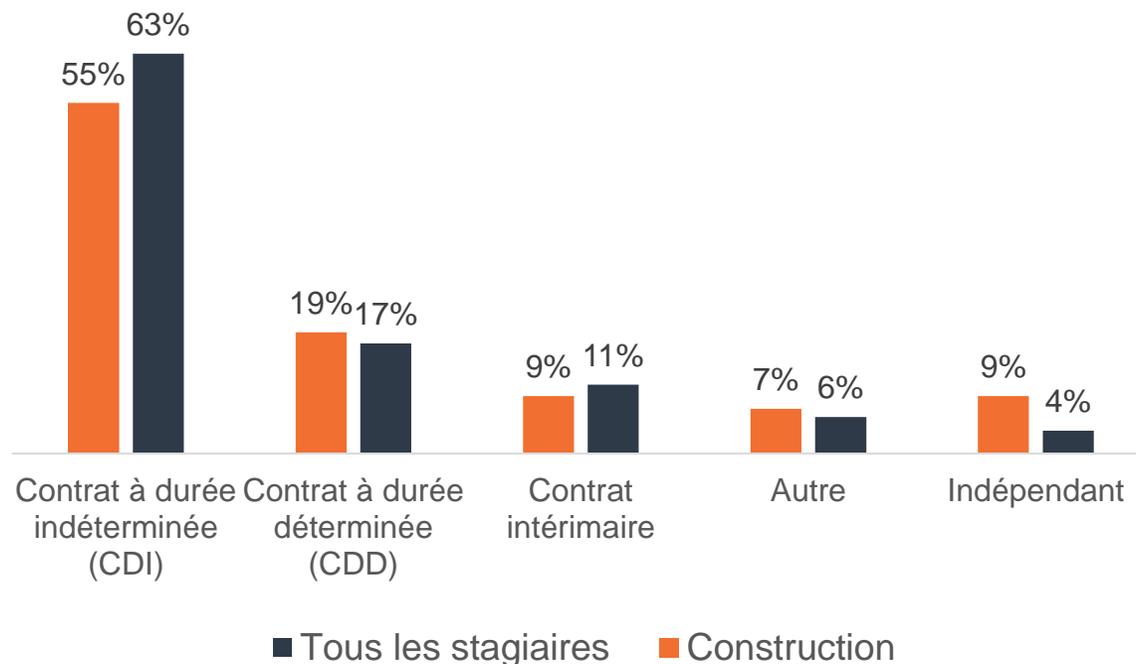
7 stagiaires insérés sur 10 ont exercé le métier pour lequel ils ont été formés.

→ Ce taux est plus faible pour la Construction et Bois (**six sur dix**).

→ Les stagiaires du secteur de la Construction débutent souvent leur carrière en tant que manœuvre, soit à un niveau moins élevé que celui de la formation.

Type de contrat des stagiaires insérés au moment de l'enquête

Type de contrat en cours au moment de l'enquête



- ✓ 55 % des personnes à l'emploi dans le secteur Construction-Bois au moment de l'enquête sont employées avec un **CDI**
- ✓ Construction bois : part de **contrats indépendants** plus élevée

Objectifs poursuivis :

- ✓ Quelles sont les attentes des jeunes à l'égard de leur futur emploi et employeur ?
- ✓ Quelles sont leurs aspirations professionnelles des jeunes à moyen terme ?

1.100 demandeurs d'emploi âgés de moins de 30 ans, interrogés en juin 2022

Top 3 des motivations pour postuler dans une entreprise : un accès facile au lieu de travail ; **l'ambiance de travail** ; **les valeurs humaines de l'entreprise**

Top 3 des motivations pour postuler dans un métier/une fonction : **décrocher un CDI** ; **la possibilité de se former**, **le contenu de la fonction**

Top 3 des aspirations professionnelles dans les 5 ans à venir : **une bonne situation financière**, **être passionné par son travail**, **une situation professionnelle stable.**

La lutte contre les pénuries de main-d'œuvre

Orientation



Dispositif d'orientation tout au long de la vie
COOPÉRATION entre les opérateurs francophones

ESSAIS MÉTIERS
pendant 2 à 3 semaines, le DE « s'essaie » à 2 ou 3 métiers (manipulation d'outils, utilisation de logiciels, apprentissage des premiers gestes) puis décide quelle formation suivre

LES MÉTIERS VONT À L'ÉCOLE
animations conçues pour les élèves de 4^e, 5^e et 6^e secondaires

CITÉS DES MÉTIERS

MISIP
mise en situation professionnelle qui permet de découvrir un métier grâce à un stage en entreprise d'une durée de 3 à 15 jours

MARDIS D'AVENIR journées actives et interactives qui permettent de découvrir des secteurs et des métiers en pénurie.

Incitants

Reprise d'études	<ul style="list-style-type: none">• Les demandeurs d'emploi bénéficiaires d'allocations d'insertion ou de chômage qui reprennent des études de plein exercice continuent de percevoir des allocations de chômage s'ils se forment à un métier en pénurie.• Il suffit de prouver un seul jour d'indemnisation.• Les demandeurs d'emploi sont dispensés du contrôle de la disponibilité.
Incitant +	<ul style="list-style-type: none">• Incitant financier de 350 euros si formation terminée (Forem ou IFAPME) dans un métier en pénurie• + coaching pour préparer le demandeur d'emploi à un entretien d'embauche.
Prime Construction (Plan de Relance)	<ul style="list-style-type: none">• Depuis le 1er janvier 2022, une prime de 2 000 € est octroyée à chaque demandeur d'emploi ou apprenant IFAPME qui termine une formation d'au moins 4 mois dans un métier en pénurie de la construction, du bois ou de l'électricité.
Passeport drive 2022 Construction (Plan de Relance)	<ul style="list-style-type: none">• Permis (auto ou cyclomoteur) pour les apprenants ayant terminé une formation qualifiante (minimum 4 semaines) menant à un métier en pénurie dans le secteur de la construction, du bois ou de l'électricité.
Allocation métier en pénurie (Mesure fédérale)	<ul style="list-style-type: none">• Depuis le 1er septembre 2022, un demandeur d'emploi inoccupé depuis plus d'un an peut conserver 25 % de son allocation pendant trois mois s'il occupe un emploi en pénurie ou trouve un poste dans une autre région.
Congé éducation payé	<ul style="list-style-type: none">• Augmentation du plafond maximum annuel d'heures à 180 h de formation pour un métier en pénurie.

- Un réseau de **50 centres de formation et de compétence** répartis sur 87 sites.
 - **Formations aux métiers en tension** (pénuries, fonctions critiques)
 - soit 231 formations sur les 360 filières de formation du catalogue
 - 73 % des métiers repris dans la liste des fonctions critiques et des métiers en pénurie
 - **Formations en entreprises :**
 - Près de 80 coups de poing pénuries organisés depuis 2018
 - Formations alternées : Bpost, la Défense
 - Plan-Formation-Insertion
 - **Formations dites « transversales »** (augmenter l'**autonomie** et l'**employabilité** Soft skills) → Courte durée / Complément formation qualifiante / Adaptation au contexte métier

360 FILIÈRES DE FORMATIONS

Une offre évolutive

- Le catalogue de formations **évolue continuellement** en fonction des besoins du marché (+ 20 formations en 2023)
- Un travail de **modularisation** maximale est en cours
- En 2022, **plus de 92.000 personnes ont été formées par le Forem**, dont 21.881 demandeurs d'emploi



LE FOREM - UN PARTENAIRE CLÉ DES ENTREPRISES WALLONNES

- Gestion paritaire du Forem
- Le Forem s'appuie sur 200 conseillers entreprises
- Dialogue structuré et permanent avec les six plus importants secteurs wallons (Comités stratégiques)
 - Horeca
 - Chimie
 - Industrie alimentaire
 - Transport
 - Construction
 - Industrie technologique
- Stratégie de développements des partenariats : CCI, UCM « On Tour »,...
- **Plus de 81.000 entreprises clientes en 2022**
- En 2022, **plus de 476.000 offres d'emploi ont été diffusées par le Forem** (hors autres SPE), soit + 8,2 % par rapport à 2021.

UN ACCOMPAGNEMENT SUR MESURE POUR LES ENTREPRISES

- Dépôt d'offres
- Diffusion et promotion d'opportunités d'emploi
- Organisation de jobdays
- Présélection de candidats
- Aides financières pour recruter et former du personnel
- Formations sur mesure « coup de poing pénuries »
Octobre – novembre 2023 : **campagne marketing** pour inciter les entreprises à davantage utiliser notre offre de services auprès des entreprises.



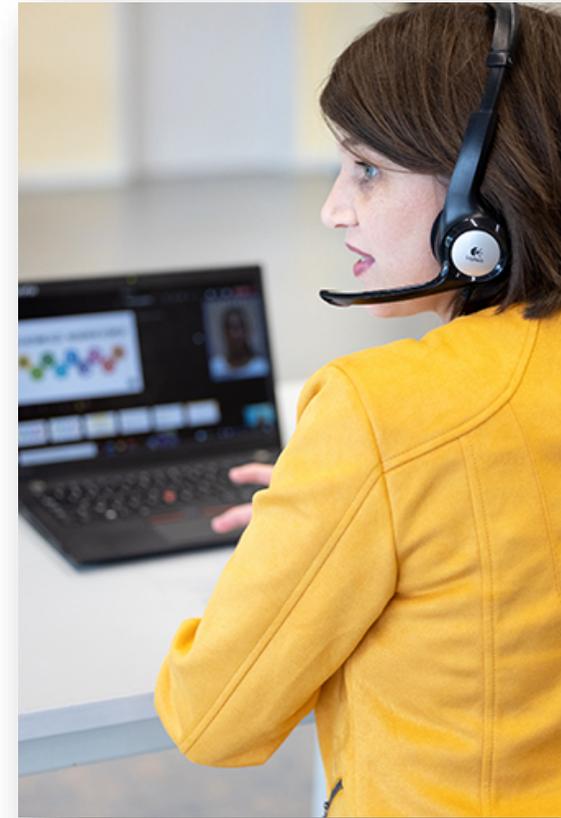
**Vous
recrutez ?
Engagez
le Forem!**

UN PLAN MOBILISATEUR POUR RÉSOUDRE LES TENSIONS SUR LE MARCHÉ DE L'EMPLOI

Tu as du talent !

Entreprise : engage ton candidat !

- Mobilisation de 60.000 demandeurs d'emploi
- Proches de l'emploi
- Mobilisation par téléphone
- Positionnés sur les métiers en pénurie
- Entreprises ayant déposées des offres pour des métiers en pénurie (8.700 depuis le 1^{er} janvier 2023)



Mobilité INTRAEUROPEENNE : Stratégie actuelle

Réseau EURES

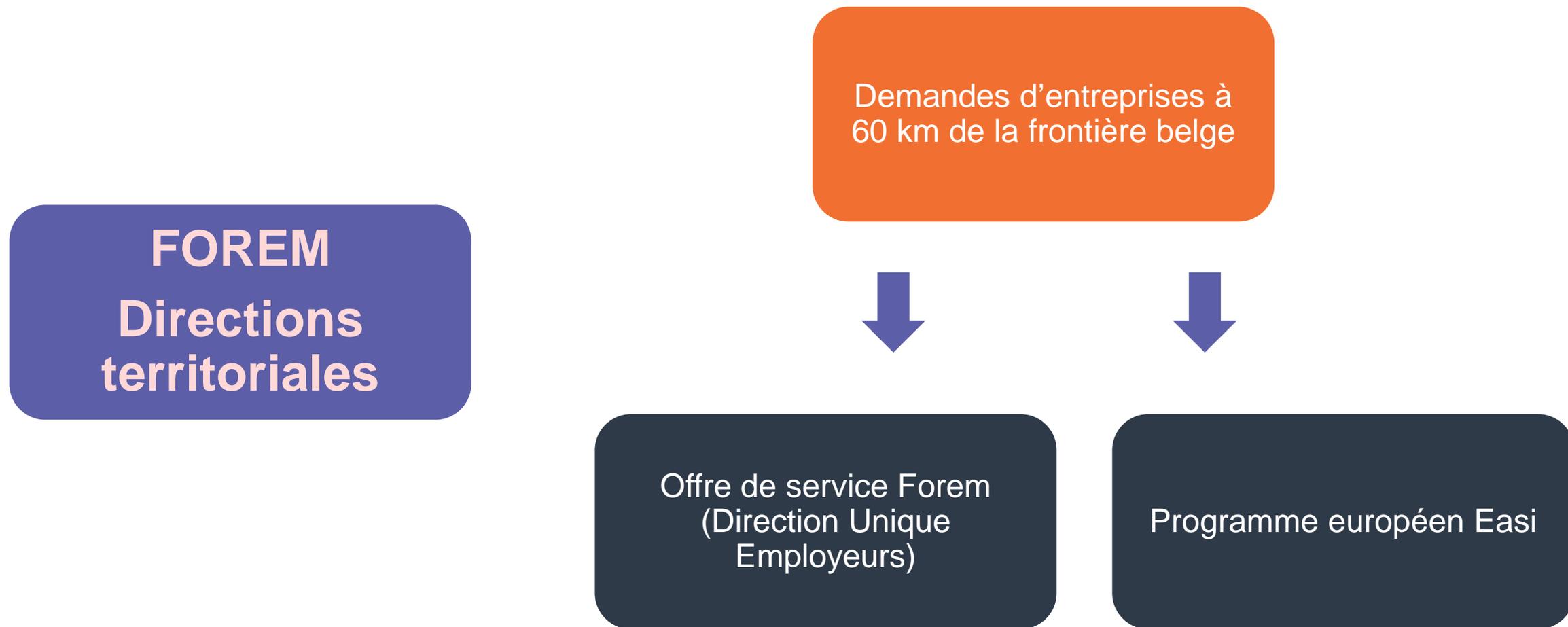
Entreprises wallonnes et
étrangères

SOUTIEN A LA DEMANDE



Offres de service qui
s'étend de la diffusion des
offres à des actions de
recrutement et de
présélection

Mobilité TRANSFRONTALIERE : Stratégie actuelle



EX. PROGRAMME EASI : Actions dans la Grande Region



Exemples d'actions du Forem dans ce cadre :

- Salon de l'emploi et de la formation transfrontalier « Destination Emploi »;
- Participation aux travaux sur les métiers en tension et en pénurie de la Grande-Région;
- ...

Recrutement Hors UE : Vers une nouvelle stratégie

Contexte

- Vieillesse de la population en EU
- Besoins d'attirer les talents étrangers
- Politiques EU à l'agenda (Pacte pour les migrations, partenariat pour la mobilité des compétences, talent pool,...)
- Besoin de nos entreprises clientes concernant certains profils
- Le recrutement international fait déjà partie de la stratégie de grandes entreprises pour répondre aux postes vacants non pourvu par des wallons
- Besoin de lignes de conduites claires validées au niveau politique

Positionnement Forem

- Bases réglementaires légitimes de la Wallonie
- Equilibre entre le boost de la réserve de main d'œuvre wallonne en compétences liée au besoin des secteurs en pénurie et le recours au recrutement international dans l'immédiateté pour certains métiers
- La clarté dans le dosage à géométrie variable de la déclinaison de la nouvelle offre de service du Forem en lien avec les priorités définies par le Forem pour combler les besoins (pénuries).

En 2022, plus de 92.000 personnes ont été formées par le Forem, dont 21.881 demandeurs d'emploi.

forem

MERCI POUR VOTRE ATTENTION

julie.denis@forem.be